

ITA CERT SRL operates in the vehicle and component inspection market — a sector that demands high levels of competitiveness and qualified personnel. In this context, the company positions itself as a Body capable of providing impartial, ethical, and professional conformity assessment services in accordance with European Directives and Regulations, while keeping pace with technical and regulatory developments.

MISSION

ITA CERT's mission is to carry out its activities in accordance with the principles of independence, impartiality, and integrity required in the sector, with the ultimate goal of achieving the full satisfaction of its Customers, Partners, and relevant Stakeholders. This objective is pursued by delivering professional services at fair and transparent costs, in compliance with applicable European Directives, Regulations, and the requirements set by competent Authorities.

QUALITY AS A STRATEGIC ELEMENT

In line with its mission, ITA CERT places Quality at the core of its strategy, committing to continuous improvement and excellence in service delivery. This commitment is realized through:

- Establishing and maintaining a management system in compliance with ISO/IEC 17020:2012 requirements
- Preserving impartiality and independence to ensure full confidence in the assessments provided to Clients
- Continuously improving service quality and the internal processes that support it
- Adapting operational processes to meet legislative and technical regulatory requirements
- Identifying and analyzing customer needs and expectations to prioritize key requirements and assess customer satisfaction
- Promoting a culture of quality within the organization by involving all company departments and providing training and information tools

ITA CERT SRL opera nel mercato delle ispezioni di veicoli e componenti — un settore che richiede elevati livelli di competitività e personale qualificato. In questo contesto, l'azienda si posiziona come un Organismo in grado di fornire servizi di valutazione della conformità imparziali, etici e professionali, in conformità alle Direttive e ai Regolamenti Europei, mantenendo al contempo il passo con gli sviluppi tecnici e normativi.

MISSIONE

La missione di ITA CERT è svolgere le proprie attività in conformità ai principi di indipendenza, imparzialità e integrità richiesti dal settore, con l'obiettivo finale di raggiungere la piena soddisfazione dei Clienti, dei Partner e dei portatori di interesse rilevanti. Questo obiettivo viene perseguito erogando servizi professionali a costi equi e trasparenti, nel rispetto delle Direttive e dei Regolamenti Europei applicabili e dei requisiti stabiliti dalle Autorità competenti.

LA QUALITÀ COME ELEMENTO STRATEGICO

In linea con la sua missione, ITA CERT pone la Qualità al centro della propria strategia, impegnandosi per il miglioramento continuo e l'eccellenza nella fornitura dei servizi. Questo impegno si realizza attraverso:

- L'istituzione e il mantenimento di un sistema di gestione conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 17020:2012;
- La preservazione dell'imparzialità e dell'indipendenza, per garantire piena fiducia nelle valutazioni fornite ai Clienti;
- Il miglioramento continuo della qualità del servizio e dei processi interni che la supportano;
- L'adattamento dei processi operativi per soddisfare i requisiti legislativi e normativi tecnici;
- L'individuazione e l'analisi dei bisogni e delle aspettative dei clienti per prioritizzare i requisiti chiave e valutare la soddisfazione dei clienti;

- Periodically reviewing the Quality Management System to ensure its constant adequacy, suitability, and effectiveness
 - Allocating the necessary resources for the implementation, maintenance, and continuous improvement of the Management System
 - Fulfilling all customer, stakeholder, legal, and regulatory requirements
 - Continuously enhancing the effectiveness of the Management System and its processes by setting, monitoring, and reviewing measurable quality objectives
 - Encouraging feedback from customers and stakeholders to drive improvement and maintain high professional standards
 - Conducting inspections in accordance with established procedures and customer requirements
 - Ensuring that all personnel are adequately trained and competent to perform their tasks, contributing to consistent and effective organizational performance
- La promozione di una cultura della qualità all'interno dell'organizzazione, coinvolgendo tutti i dipartimenti aziendali e fornendo strumenti di formazione e informazione;
 - La revisione periodica del Sistema di Gestione per la Qualità per garantirne costantemente l'adeguatezza, la conformità e l'efficacia;
 - L'allocazione delle risorse necessarie per l'implementazione, il mantenimento e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione;
 - L'adempimento di tutti i requisiti dei clienti, dei portatori di interesse, legali e normativi;
 - Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione e dei suoi processi attraverso la definizione, il monitoraggio e la revisione di obiettivi qualità misurabili;
 - L'incoraggiamento del feedback da parte di clienti e stakeholder per guidare il miglioramento e mantenere elevati standard professionali;
 - Lo svolgimento delle ispezioni secondo procedure stabilite e requisiti del cliente;
 - La garanzia che tutto il personale sia adeguatamente formato e competente nello svolgere i propri compiti, contribuendo a prestazioni organizzative costanti ed efficaci.

MANAGEMENT COMMITMENT

The Company's Management is fully responsible for the effective implementation of the Quality Policy. This is achieved by disseminating the policy across all organizational levels, setting clear and measurable objectives, and applying the procedures and measures defined within the Quality Management System.

To support this responsibility, the Management has appointed a **Quality Manager** and a **Technical Manager**, who jointly oversee the development, implementation, and continuous enhancement of the Quality Management System.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione aziendale è pienamente responsabile della corretta attuazione della Politica per la Qualità. Ciò viene realizzato attraverso la diffusione della politica a tutti i livelli organizzativi, la definizione di obiettivi chiari e misurabili e l'applicazione delle procedure e delle misure definite all'interno del Sistema di Gestione per la Qualità. A supporto di tale responsabilità, la Direzione ha nominato un **Responsabile della Qualità** e un **Responsabile Tecnico**, che sovrintendono congiuntamente allo sviluppo, all'implementazione e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

CEO / DIR
